

Samenvatting van de LAKS-monitor 2010

een tevredenheidsonderzoek onder 56.500 leerlingen uit het voortgezet onderwijs (afkomstig uit 130 scholen), gerapporteerd d.d. februari 2010
URL: <http://www.laks.nl/files/bestuur/RapportLAKS-Monitor.pdf>
Zie ook: <http://www.laks-monitor.nl/> en <http://www.laks-monitor.nu/>

Alle 23 pijnpunten: onderwerpen waarover $\geq 20\%$ van een verzameling respondenten ontevreden is

Onderwerp	Percentage ontevreden	verzameling $n=100\%$ =
1. Werkdruk en stress: roosters		
Ontevreden over het doorgeven van roosterwijzigingen?	38 à 43%	alle leerlingen excl. brugklassers
Is er 'méér dan weinig' lesuitval? (% ja:)	34 à 38%	alle leerlingen
Ontevreden over het lesrooster?	23 à 36%	alle leerlingen excl. brugklassers
2. Onderwijs en toetsing		
Ontevreden over wachttijd, op <i>sommige</i> toetsuitslagen?*	65%	alle leerlingen
-- idem, op <i>vele</i> toetsuitslagen?	26%	alle leerlingen
Ontevreden over de toetsing, door <i>sommige</i> docenten?*	35 à 39%	alle 2e-, 3e-, 4e- en 5e-klassers
-- idem, door <i>vele</i> docenten?	20%	alle 5e-klassers; alle havisten
Ontevreden over de representativiteit van de toetsen?	21%	alle havisten
Ontevreden over hoe <i>sommige</i> docenten lesgeven?*	56 à 64%	alle leerlingen excl. brugklassers
-- idem, over hoe <i>vele</i> docenten lesgeven?	20 à 23%	alle 4e-, 5e- en 6e-klassers
Ontevreden over het [grote?] aantal zelfstudie-uren?	20% **	alle leerlingen
Maatsch.stage: ontevreden over begeleiding door school?	22 à 38%	alle stagiairs uit 3e t/m 6e leerjaar
3. Faciliteiten en voorzieningen		
Ontevreden over hygiëne op toiletten?	41%	alle leerlingen
Ontevreden over hygiëne op school (algemeen)?	21%	alle leerlingen
-- idem	35%	oudere (19-jarige) leerlingen
Ontevreden over onderwijsfaciliteiten (waaronder coaching)?	21 à 24%	alle 5e- en 6e-klassers
Ontevreden over faciliteiten en voorzieningen (algemeen)?	21 à 23%	alle 3e-, 4e-, 5e- en 6e-klassers
Ontevreden over buitenschoolse activiteiten?	21% ***	alle leerlingen
4. Voorlichting en begeleiding		
Ontevreden over voorlichting bij profielkeuze?	22%	alle laatstejaars vwo
Ontevreden over informatie betreffende eindexamens?	20 à 21%	alle laatstejaars havo en vwo
Ontevreden over begeleiding/voorbereiding op vervolgstudie?	26%	alle laatstejaars havo en vwo
5. Zelfbestemming		
Ontevreden over schoolregels?	24%	alle 4e-, 5e- en 6e-klassers
Ontevreden over de inspraak van leerlingen op school?	23 à 30%	alle 4e-, 5e- en 6e-klassers
Ontevreden over inspraakmogelijkheden via MR?	hoog?	alle leerlingen excl. brugklassers
Ontevreden over klachtenbehandeling?	22 à 36%	alle 3e, 4e-, 5e- en 6e-klassers
Ontevreden over de schoolkrant?	21 à 31%	alle 3e, 4e-, 5e- en 6e-klassers
6. Rekening houden met functiebeperking, handicap of chronische ziekte		
Ontevreden over inclusiebeleid?	22 à 32%	alle betrokkenen excl. brugklassers

* Score 3 op de vijfpunts antwoordschaal wordt hier geïnterpreteerd als: sommige(n) wel en andere(n) niet.

** Waaronder vele derdeklassers.

*** Waaronder vele allochtone leerlingen.

Toelichting bij de tabel

In deze tabel zijn uitsluitend de onderwerpen gerapporteerd waarover minimaal 20% van de verzameling respondenten (of van een deelverzameling daaruit) ontevreden is. In de derde kolom is verantwoord om welke (deel-)verzameling het gaat. Het is overigens niet uitgesloten dat er op de ene school veel meer ontevredenen zijn dan op de andere. Als 41% van alle respondenten ontevreden is over de hygiëne op de toiletten, is het in extremo denkbaar dat de hygiëne op 41% van de scholen véér onder de maat is, terwijl de leerlingen van de resterende scholen niets te klagen hebben. Met andere woorden: de spreiding *tussen* scholen is niet gerapporteerd. Indien er (in de tweede kolom) niet een enkel percentage doch een range genoemd staat, duidt deze op de verschillen tussen leerjaren of schoolsoorten. In de LAKS-monitor worden deze verschillen gespecificeerd.